



Kwaliteitsbeeld

Kwaliteit van bestaan met Kwaliteit@

1. Het Andere Wonen Nuth, kwaliteitsbeeld.

Voorwoord

Voor u ligt het Kwaliteitsbeeld 2026 van Het Andere Wonen Nuth waarin we u meenemen langs een aantal onderwerpen om aan te geven op welke wijze het team van medewerkers en de organisatie in 2025 bewust bezig is geweest met samenwerken aan kwaliteit van bestaan. We kijken terug op het afgelopen jaar, reflecteren en kijken vooruit naar het jaar 2026.

Een belangrijke pijler onder het kwaliteitsbeleid is het werken met Kwaliteit@. Kwaliteit@ sluit namelijk naadloos aan op de uitgangspunten van het Generiek kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan'. Dit kompas geeft zorgorganisaties richting en schetst de beweging die de sector maakt richting goede kwaliteit van zorg, passend bij de context om een bijdrage te leveren aan kwaliteit van bestaan.

Wij nemen u aan de hand van de 10 beloften mee langs de gerealiseerde verbeterpunten en openstaande leerpunten voor onze organisatie om de cyclische kwaliteitsverbetering aan te tonen.

Het kwaliteitsbeeld is een beschrijvend document voor alle betrokkenen en belanghebbenden rondom de bewoners en/of cliënten van Het Andere Wonen Nuth. Bij de totstandkoming is tevens het kernteam (verpleegkundige, maatschappelijk werker en persoonlijke begeleider) , raad van commissarissen en bewonersraad betrokken.

Vriendelijke groet,

Carola en Sandra

2. Inhoudsopgave

1	Voorwoord	2
2	Inhoudsopgave	3
3	Profiel van Het Andere Wonen Nuth	4
3.1	Wie zijn wij	5
3.2	Voor wie willen wij er zijn	5
3.3	Wat is onze visie en missie	5
3.4	Hoe is zeggenschap geregeld in onze organisatie	5
3.5	Totstandkoming Kwaliteitsbeeld	5
4	Kwaliteit van bestaan met Kwaliteit@	6
4.1	Kwaliteit@	6
4.2	Kwaliteit van bestaan	7
4.3	De 10 beloften aan onze bewoners en/of cliënten	8
4.4	De 10 beloften aan onze medewerkers	9
5	De beloften in de praktijk	10
5.1	Hier voel ik mij thuis	10
5.2	Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis	12
5.3	Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden	12
5.4	Ik krijg passende zorg en ondersteuning	12
5.5	Ik eet en drink naar wens	13
5.6	Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn	13
5.7	Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn	13
5.8	Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw	14
5.9	De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij	14
5.10	De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier	14

Inhoudsopgave

6	Waarderingen	15
6.1	Bewoners en hun naasten	15
6.2	Medewerkers	15
7	Reflectie op de bouwstenen	16
7.1	Het kennen van de bewoners	16
7.2	Het bouwen van netwerken	16
7.3	Het werk organiseren	17
7.4	Leren en ontwikkelen	19
8	Bijlage: informatiebronnen	21
8.1	Bewoners en hun naasten	21
8.2	Medewerkers	21
8.3	Netwerk/samenwerkingspartners	21
9	Bijlage: beloften aan bewoners	22
10	Bijlage: beloften aan cliënten	23
11	Bijlage: beloften aan medewerkers	24

3 Profiel van Het Andere Wonen Nuth

3.1 Wie zijn wij



Wij zijn Carola van Wanrooij en Sandra Hutschemaekers, het ondernemerskoppel van Het Andere Wonen Nuth.

Het is voor ons een grote eer om mensen welkom te heten in onze huiselijke vestiging.

Het Andere Wonen Nuth is onderdeel van de franchiseorganisatie: Het Andere Wonen. Wij onderscheiden ons door het bieden van een open, veilige, herkenbare, vertrouwde en betaalbare woonplek.

Het realiseren van deze woonvorm in het mooie Nuth maakt ons trots.

We hebben beiden veel ervaring in de ouderenzorg, en dan met name in de dementiezorg.

Zo heeft Sandra na haar opleiding verpleegkundige bij verschillende specialismen gewerkt, waaronder zorg voor mensen met dementie.

In haar laatste periode als verpleegkundige heeft ze gewerkt in de palliatieve zorg, in een hospice.

In 2022 heeft Sandra de managementopleiding succesvol afgerond en is gaan werken als zorgmanager op afdelingen en locaties voor mensen met dementie.

Carola werkt al meer dan 25 jaar in de dementiezorg en heeft daarnaast trainingen en workshops verzorgd over hoe je het beste kunt omgaan met de mens met dementie. Bovendien is zij lid van het omgevingszorg collectief van Anneke van der Plaats, wat betekent dat zij docent omgevingszorg dementie is.

Het bundelen van onze achtergrond, kennis en vooral mooie ervaringen vormt de basis waarop wij Het Andere Wonen Nuth hebben neergezet.

Het is dan ook onze ambitie om samen met ons team een gevoel van veiligheid, sfeer en vertrouwen te creëren in een mooie huiselijke sfeer door aandacht voor inrichting en aankleding. Alles wat aansluit bij de behoeften van de bewoner.

We vinden het belangrijk dat u als bewoner zo lang mogelijk zelfstandig met onze ondersteuning kunt blijven wonen. Op een plek waar we naar menselijke en emotionele wensen en behoeften kijken. En waar we vooral uw eigen regie willen behouden, zodat u altijd uw eigen identiteit behoudt.

Binnen onze vestiging hebben wij 23 volwaardige appartementen in een geclusterde woonvorm. Er is een gezamenlijke huiskamer, keuken en tuin. Wij als ondernemers hebben een eigen appartement in het complex. Waardoor ook 24 uren verpleegkundige zorg wordt gewaarborgd. Het gaat om moderne en comfortabele zelfstandige wooneenheden waarin passende zorg wordt geboden.

Sinds enkele maanden leveren we ook thuisbegeleiding bij mensen thuis in hun vertrouwde omgeving.

De wijkzorg van Het Andere Wonen Nuth biedt zorg met een persoonlijke touch. Wij werken met een team van zorgprofessionals die niet alleen een luisterend oor bieden, maar ook de nodige expertise hebben als verpleegkundige, verzorgende of helpende.

Kwaliteit van zorg staat ook in de thuisbegeleiding bij ons voorop. Onze mensen hebben allemaal echt een hart voor de zorg. Wij luisteren naar de behoeften en stemmen onze zorg daarop af.

3.2 Voor wie willen wij er zijn

Het Andere Wonen bestaat uit 23 appartementen. Bij ons wonen mensen veelal met een geheugenprobleem, maar ook mensen met een somatische aandoening zijn welkom. Een WLZ-indicatie is wel noodzakelijk.

Bij het Andere Wonen Nuth is het mogelijk om samen met uw partner te komen wonen.

Binnen de thuisbegeleiding begeleiden wij ook mensen met een WLZ-indicatie.

Vaak staan deze mensen al op de wachtlijst van Het Andere Wonen Nuth. Hierdoor kunnen zij vooraf een vertrouwd gevoel bij ons ontwikkelen nog voordat zij bij ons komen wonen.

3.3 Visie en missie

Woonzorg en begeleiding Het Andere Wonen Nuth



Visie:

Wij willen De Mens Zien. Niet de dementie of de beperking, maar de mens met zijn of haar levensverhaal waarin de eigen identiteit en eigenwaarde centraal staat.

Wij werken niet met medewerkers, maar met medemensen. In gelijkwaardigheid en verbondenheid bouwen wij samen aan een omgeving waarin ieder zich gezien en erkend voelt.

Onze visie is een samenleving waarin mensen (met dementie) zich gezien, gehoord en erkend voelen, met aandacht voor zingeving en welzijn.

Waarın iedere medewerker als medemens bijdraagt aan een warme, respectvolle en zinvolle omgeving.

Missie:

Onze missie is om mensen met dementie te ontmoeten voorbij het verlies van herinneringen.

Waar het kortetermijngeheugen vervaagt, blijft het gevoel bestaan en dáár richten wij onze aandacht en benadering op.

Wij zijn mensgericht in plaats van taakgericht: niet de handeling of de planning staat centraal, maar de ontmoeting, het contact en de beleving van betekenis.

Met de Validation Methode erkennen en bevestigen wij het gevoel van ieder mens zodat gevoelens van falen worden voorkomen en het gevoel van eigenwaarde wordt bekrachtigd.

Met de Brein Omgeving Methode creëren wij een omgeving die aansluit bij het dementieel brein: rust, veiligheid, herkenning en vertrouwen.

Zo zorgen wij ervoor dat mensen met dementie zich gezien, nuttig, betrokken, geliefd en erkend voelen. Binnen Het Andere Wonen Nuth doen wij dit als medemensen en niet als medewerker. Zo willen wij De Mens

Thuisbegeleiding Het Andere Wonen Nuth

Visie:

Wij willen De Mens Zien ook thuis in de vertrouwde omgeving.

Bij mensen met dementie richten wij ons niet op vermogens die verloren gaan. Wij richten ons op het gevoel, de eigen identiteit en de eigenwaarde van ieder mens.

Wij werken niet met medewerkers, maar met medemensen. In gelijkwaardigheid en verbondenheid ondersteunen wij mensen met dementie en hun naasten thuis, zodat zij zich gezien, gehoord en erkend voelen.

Thuisbegeleiding betekent voor ons: meebewegen met het leven van alledag en samen een situatie creëren waar eigen regie, aandacht voor welzijn en de eigen identiteit de basis vormen.

Missie:

Wij ondersteunen mensen met dementie en hun naasten in de thuissituatie door te zien wat blijft: het gevoel, de eigen identiteit en het gevoel van eigenwaarde.

Wij zijn mensgericht in plaats van taakgericht: niet de handeling of de planning staat centraal, maar de relatie, het contact en de betekenisvolle momenten.

Wij werken niet met medewerkers, maar met medemensen. In gelijkwaardigheid en verbondenheid ondersteunen wij mensen met dementie en hun naasten, zodat zij zich gezien, gehoord en erkend voelen met het gevoel van eigen regie.

Onze medewerkers hebben kennis van het dementieel brein en weten wat dit vraagt in de benadering.

Met de Validation Methode erkennen wij emoties wat zorgt voor vertrouwen. En met de Brein Omgeving Methode begrijpen wij het dementieel brein.

Zo zorgen wij dat thuis een plek blijft waar men zich gezien, gehoord, begrepen en geliefd voelt, als medemens samen.



3.4 Hoe is zeggenschap geregeld in onze organisatie

Bewonersraad

Het Andere Wonen Nuth hecht grote waarde aan de zeggenschap van bewoners, familieleden en collega's. Bewoners en hun vertegenwoordigers zijn sinds kort betrokken via de bewonersraad. In het reglement van onze bewonersraad zijn de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de bewonersraad vastgelegd. De bewonersraad komt minimaal vier keer per jaar bijeen.

Binnen de bewonersraad krijgen bewoners en mantelzorgers de ruimte om mee te denken over de kwaliteit van leven, onze dienstverlening en het creëren van een zo prettig mogelijke leef- en woonomgeving voor bewoners, gasten en hun naasten.

Naast de bewonersraad is inspraak ook mogelijk via persoonlijk en direct contact. Deze vorm van betrokkenheid is laagdrempelig en voor iedereen toegankelijk.

Collega's

Collega's hebben inspraak tijdens diverse overlegmomenten. Wij vinden het belangrijk dat collega's zich gehoord en gezien voelen. Daarom luisteren we actief, moedigen we hen aan om met nieuwe ideeën te komen en hechten we veel waarde aan het geven en ontvangen van feedback. Collega's worden actief betrokken bij de ontwikkeling en groei van de organisatie en bij besluitvormingsprocessen. Hierbij maken we ook gebruik van de 10 medewerkersbeloften.

Collega's denken mee over hoe wij werken aan kwaliteit van leven, onze dienstverlening en de inrichting van de leefomgeving.

Naast de vaste overlegmomenten is inspraak ook mogelijk via persoonlijk en laagdrempelig contact.

3.5 Totstandkoming Kwaliteitsbeeld

De Raad van Commissarissen is op de achtergrond betrokken geweest bij de totstandkoming van het kwaliteitsbeeld vanuit zijn toezichthoudende en adviserende rol. De RvC ontvangt periodiek informatie over de kwaliteit van zorg en dienstverlening, door een bezoek te brengen aan de locatie, teams meeting en fysiek overleg tijdens de franchisebijeenkomsten.

Het kwaliteitsbeeld wordt met de RvC besproken, waarbij aandacht is voor trends, risico's en strategische ontwikkelpunten. De RvC gebruikt het kwaliteitsbeeld als basis voor reflectie op het gevoerde beleid en stelt kritische vragen om de kwaliteit en continuïteit van de organisatie te waarborgen. Waar nodig geeft de RvC advies of aandachtspunten mee aan het bestuur.

De bewonersraad wordt actief betrokken bij de totstandkoming van het kwaliteitsbeeld vanuit het perspectief van de bewoners. Er wordt structureel ruimte geboden voor het ophalen van ervaringen, wensen en signalen van bewoners, bijvoorbeeld via overlegmomenten, themabijeenkomsten en feedbackinstrumenten. De input van de bewonersraad wordt meegenomen in de analyse en duiding van de kwaliteit en vormt een wezenlijk onderdeel van het kwaliteitsbeeld. De bewonersraad wordt geïnformeerd over de uitkomsten en de daaruit voortvloeiende verbeteracties, en kan hierop reageren en adviseren.

Zowel de Raad van Commissarissen als de bewonersraad worden tijdig en transparant meegenomen in relevante kwaliteitsprocessen. Dit betekent dat zij niet alleen worden geïnformeerd over de resultaten, maar ook over het proces, de keuzes die worden gemaakt en de vervolgstappen. Door deze structurele betrokkenheid wordt geborgd dat verschillende perspectieven worden meegenomen en dat het kwaliteitsbeeld gedragen is binnen de organisatie en aansluit bij de behoefte en verwachtingen van bewoners en toezichthouders.

4 Kwaliteit van bestaan met Kwaliteit@

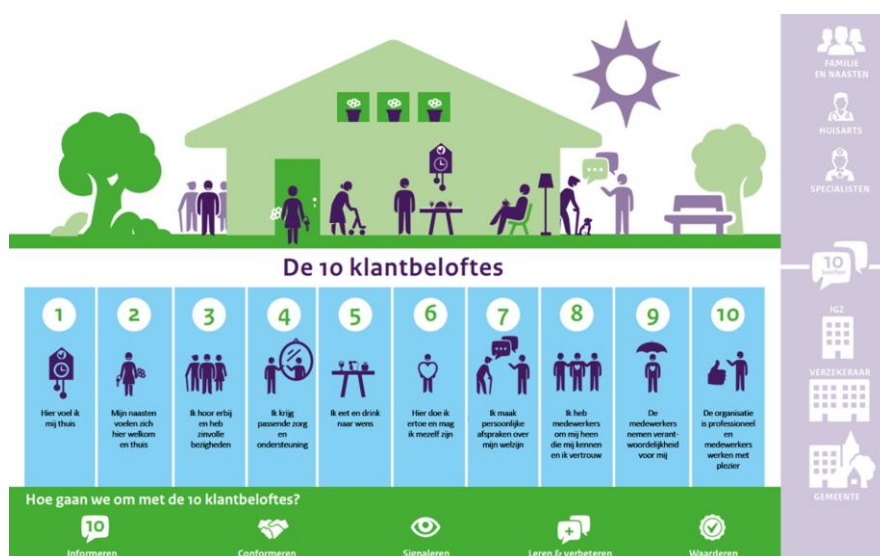
4.1 Kwaliteit@

Kwaliteit@ is een krachtige methode voor zorgorganisaties die hun kwaliteit op een pragmatische wijze zichtbaar en aantoonbaar willen maken, waarbij het welzijn van de bewoner en/of cliënt vooropstaat. Door heldere beloften vooraf is voor iedereen duidelijk wat men kan verwachten en wat er van hen verwacht wordt. De beloften zijn een rode draad bij alles wat er gebeurt in een organisatie, van facilitaire dienst tot zorgmedewerker tot bestuurder. Ze vormen het fundament onder de organisatie.

Het voortdurend werken aan kwaliteit van welzijn, zorg en ondersteuning vanuit de 10 beloften berust op vijf bouwstenen: informeren, conformeren, signaleren, leren & verbeteren en waarderen.

Deze kwaliteitsaanpak draagt voor Het andere Wonen Nuth bij aan:

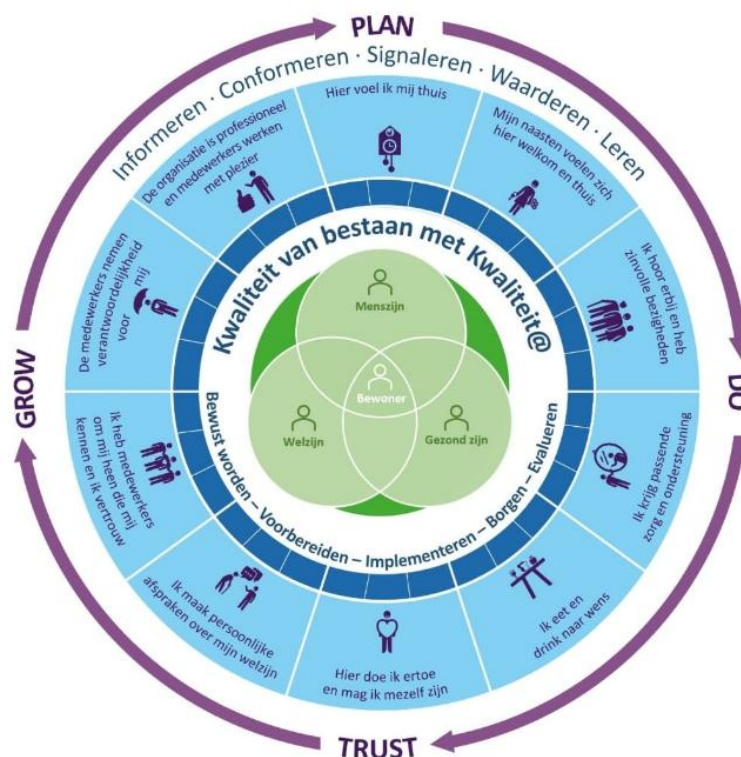
- Kwaliteit van bestaan staat centraal en men weet wat ze mogen verwachten
- Toepassen en borgen van het Generiek kompas in de dagelijkse praktijk
- Bewoners en naasten ervaren dat er echt naar hen wordt geluisterd
- Medewerkers in staat stellen verantwoordelijkheid te nemen
- Kwaliteit van binnenuit, in plaats van buitenaf en vooraf in plaats van achteraf



4.1 Kwaliteit van bestaan

Kwaliteit@ geeft invulling aan kwaliteit van bestaan door de focus op het mens zijn, welzijn en gezond zijn van de individuele bewoner en/of cliënt. Mens zijn gaat over oprechte aandacht en het voeren van het goede gesprek. Er wordt geluisterd naar de wensen en behoeften van bewoners en/of cliënten. Gezond zijn gaat verder dan gezondheid en kijkt voorbij de klachten en beperkingen die men ervaart ten gevolge van ziekte en/of ouderdom. Door het welzijn als vertrekpunt te nemen is er oog voor alle dimensies die het leven raken, dus niet alleen de zorg. In dit samenspel wordt er samengewerkt aan kwaliteit van bestaan.

Kwaliteitskompas Kwaliteit@



Met Kwaliteit@ werken wij als organisatie systematisch aan het leren en ontwikkelen en daarmee het blijvend verbeteren van kwaliteit met als focus kwaliteit van bestaan van de individuele bewoner en/of cliënt. Dit doen wij vanuit de Plan-Do-Trust-Grow-cyclus waarin vertrouwen in ons team het vertrekpunt is.

4.3 De 10 beloften aan onze bewoners en/of cliënten

Woonzorg:

Beloften (vanuit de bewoner):

1. Hier voel ik mij thuis
2. Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis
3. Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden
4. Ik krijg passende zorg en ondersteuning
5. Ik eet en drink naar wens
6. Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn
7. Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn
8. Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw
9. De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij
10. De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier



15

4.4 De 10 beloften aan onze medewerkers

Medewerkers:

Beloften (vanuit de medewerker):

1. Hier voel ik mij thuis
2. Ik ervaar een balans tussen werk en thuis
3. Ik hoor erbij en vind mijn werk zinvol
4. Ik krijg passende ondersteuning en feedback
5. Ik eet en drink naar wens
6. Hier doe ik ertoe en kan ik mezelf zijn
7. Ik maak persoonlijke afspraken over mijn inzet en wensen
8. Ik heb collega's om mij heen die mij kennen en ik vertrouw
9. De organisatie neemt verantwoordelijkheid voor mij
10. De organisatie is professioneel en het team werkt met plezier



31

5 De beloften in de praktijk

De tien klantbeloften ontmoet de visie van Het Andere Wonen Nuth

1. Hier voel ik mij thuis.

De directe omgeving voor onze bewoners is bovenal herkenbaar met eigen spullen zodat deze zo vertrouwd mogelijk aanvoelt. Wij houden met onze inrichting rekening met het dementieel brein zodat de omgeving comfortabel, eenvoudig en veilig aanvoelt. Met als doel dat iemand zich zo thuis mogelijk kan voelen.



2. Mijn Naasten voelen zich hier welkom en thuis.

Naasten en familieleden voelen zich welkom en kunnen altijd rekenen op een bakje koffie!

Bij ons is een huiselijke en menselijke sfeer altijd belangrijker dan een taak- en regelgerichte sfeer. Niet de taken staan centraal in het contact met onze bewoners maar het welzijn, samen met zijn of haar naaste.



3. Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden.

Wij willen dat bewoners zich nut(h)ig voelen zodat ze nog van betekenis kunnen zijn, ertoe doen. Wij kennen de interesses van onze bewoners zodat activiteiten daarop kunnen worden afgestemd en we elkaar betekenisvol kunnen ontmoeten.

Wij gaan voordat de mensen bij ons komen wonen altijd naar de thuissituatie om te ervaren hoe de bewoner thuis was, met haar of zijn bezigheden.



4. Ik krijg passende zorg en ondersteuning.

Bij ons staat mensgerichte zorg altijd boven taakgerichte zorg. Wij kijken en luisteren naar de behoeften, wensen en vermogens van de bewoner en passen daar de persoonlijke begeleiding, ondersteuning en zorg op aan.



5. Ik eet en drink naar wens

Wij beloven dat onze bewoners kwalitatief goed eten en drinken krijgen. Wij houden rekening met het dementieel brein en laten medewerkers therapeutisch mee-eten zodat iemand met dementie kan na-apen, dat vermogen blijft immers functioneel. Op die manier behoudt iemand het gevoel van eigenwaarde en zelfstandigheid.



6. Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn.

Onze bewoners worden altijd erkend in het gevoel en de beleving. Onze bewoners worden niet overtuigd van een onjuiste beleving, worden niet belogen, geconfronteerd of afgeleid.

Onze bewoners worden gevalideerd zodat faalgevoelens worden voorkomen. Met als doel dat de bewoner het gevoel van vertrouwen, de eigen identiteit en eigenwaarde zal behouden.



7. Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn.

Onze medewerkers hebben kennis van het dementieel brein vanuit de breinomgevingmethode van Anneke van der Plaats en de methode van de Validation. Medewerkers worden hierin opgeleid of getraind. Door deze kennis zijn zij in staat om mensen met dementie een vertrouwd en veilig gevoel te geven.



8. Ik heb medewerkers om mij heen die ik ken en vertrouw.

Onze medewerkers zijn gedreven om de visie van Het Andere Wonen Nuth uit te dragen waarin ook het gevoel van verantwoordelijkheid voor de bewoner wordt gevoeld en uitgedragen.



9. De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij.

Onze medewerkers delen onze visie en hebben kennis over dementie zodat zij de bewoners kunnen begrijpen. Zij werken met professionaliteit en plezier.



10. De medewerkers zijn professioneel en werken met plezier.

Onze medewerkers werken allen met plezier en hebben hun eigen professionaliteit.



6 Waarderingen

6.1 Bewoners en hun naasten

Het uitvoeren van een bewoners-tevredenheidsonderzoek is op dit moment nog niet mogelijk geweest. Onze organisatie is namelijk pas sinds april 2025 operationeel. Hierdoor zijn bewoners nog niet voldoende bekend met de organisatie en de aangeboden diensten om een representatief en betrouwbaar oordeel te kunnen geven. Het plan is om het eerste bewoners-tevredenheidsonderzoek uit te voeren zodra een afdoende periode van ervaring is opgebouwd, zodat de resultaten een betrouwbaar beeld geven van de kwaliteit van de dienstverlening en goed kunnen worden gebruikt voor verbeteracties, verwachting april 2026.

6.2 Medewerkers

Bovenstaande geldt hetzelfde voor onze medewerkers, wij zijn voornemens om het medewerkerstevredenheidsonderzoek in april 2026 te doen. Dan zijn wij een jaar operationeel.

7 Reflectie op de bouwstenen

7.1 Het kennen van de bewoners

Door het werken met de 10 beloften hebben wij een heel mooi instrument in handen om de bewoners goed te leren kennen. Door met de bewoner en hun sociale netwerk het gesprek aan te gaan en vast te stellen wat zij belangrijk vinden bij de invulling van de beloften ontstaat er een mooi beeld van de bewoner en diens wensen en behoeften. Deze beloften vormen de rode draad en worden steeds weer opnieuw besproken en geëvalueerd. Zo blijven we beeld houden bij wat de bewoner echt belangrijk en fijn vindt.

7.2 Het bouwen van netwerken

Wij bouwen aan netwerken rondom de bewoner, maar maken ook als organisatie deel uit van een netwerk door lokale samenwerking met organisaties. Daarnaast maken wij deel uit van de kwaliteitsgemeenschap Kwaliteit@Woonzorg.

Netwerken rondom bewoners

We betrekken als vanzelfsprekend het sociale netwerk van bewoners bij onze organisatie. Niet voor niets is onze tweede belofte 'Naasten voelen zich hier welkom en thuis'. Daarnaast vraagt het invulling geven aan de 10 beloften per bewoner om het betrekken van het sociale netwerk. De afstemming van dit netwerk wordt verzorgd door de inzet van een zorgbegeleider/ welzijnsbegeleider/ EVV' er verpleegkundige. Maar wij houden ook periodiek mantelzorgavonden waarin de ondernemers voor zitten.

Professioneel netwerk

Onze professionals zoeken de samenwerking binnen en buiten de organisatie om te komen tot de best mogelijke invulling van de 10 beloften.

Wij werken hiervoor samen met:

Huisartsen,
apotheker,
ergotherapeut,
fysiotherapeut,
casemanagers,
SOG via OGPL (ouderengeneeskundepraktijk Limburg)

Organisatie netwerk

Het Andere Wonen Nuth is lid van de kwaliteitsgemeenschap Kwaliteit@Woonzorg.

7.3 Het werk organiseren

De samenstelling van ons team is gebaseerd op de wensen en behoeften van de huidige bewonersgroep en/ of cliënten. Daarbij bewaken wij dat het team voldoet aan de eisen van signaleren, beschikbaarheid en samenwerking.

Deskundigheidsmix passend bij de zorgvraag

Signaleren: ons team heeft de juiste kennis en expertise om kwetsbare situaties bij bewoners te herkennen en hierna te handelen. In het rooster zorgen wij ervoor dat er altijd een passende samenstelling van het team aanwezig is om alle voorkomende situaties adequaat te kunnen oppakken.

Beschikbaarheid: wij hebben korte lijnen met de huisarts en de specialist ouderengeneeskunde. Daarnaast is er altijd een verpleegkundige telefonisch beschikbaar voor het team.

Samenwerking: de samenwerking met andere betrokken professionals waaronder de huisarts, de specialist ouderengeneeskunde en fysiotherapeut verloopt erg prettig. We hebben regelmatig overleg in wisselende samenstelling met betrekking tot een bewoner. Eenmaal per week hebben wij een bewonersoverleg. Indien nodig kan een SIG hierbij aansluiten.

De formatiemix van het Andere Wonen Nuth:

Functie	FTE
Verpleegkundige	2,8 vanaf 1 maart totaal 3,6
Verzorgende IG	3,3
Helpende +	4,6
Gastvrouwen	2,8
Welzijn	1,7
Thuisbegeleiding	2,5
Huishouding	0,7
Persoonlijke begeleiders	1,8

Vanaf 1 maart 21 FTE totaal.

Verzuim:

Percentage is 2,6%. Helaas zijn er drie medewerkers langdurig ziek. Verzuim is onder landelijk gemiddelde van 7 tot 8 % in de zorg sector.

Deskundigheidsbevordering

We werken bij het andere wonen Nuth met een opleidingsplan. Dit opleidingsplan beschrijft op welke wijze de collega's bevoegd en bekwaam blijven. Collega's mogen de opleidingswensen doorgeven, tijdens jaargesprek, werkoverleg of tijdens persoonlijk gesprek.

Gecertificeerde collega's van het Andere Wonen Klimmen toetsen ook op vraag onze medewerkers op de voorbehouden handelingen.

De BHV scholingen verzorgen wij door het hele jaar door samen met Het Andere wonen Brunssum en de Baandert.

Zeggenschap

Wij willen dat onze medewerkers zich gehoord en gezien voelen. We luisteren actief en stimuleren hen om met nieuwe ideeën te komen. Feedback geven en ontvangen vinden wij belangrijk. We betrekken onze medewerkers bij de ontwikkeling en groei van onze organisatie en betrekken hen bij besluitvormingsprocessen.

Dit doen wij door middel van teamoverleggen, maar ook – indien gewenst – spoedoverleggen. Wij zijn in april 2025 gestart en zijn nog geen jaar operationeel. In de uitdagingen waar wij voor hebben gestaan, nemen wij onze collega's mee. Daarbij zijn wij transparant en stellen wij ons als ondernemers kwetsbaar op.

7.4 Leren en ontwikkelen

Organisatie

Binnen het kwaliteitsmanagementsysteem Kwaliteit@ heeft het leren en ontwikkelen een belangrijke plek die geborgd is in de bouwstenen informeren, conformeren, signaleren, waarderen en leren. Bij de start met het werken met Kwaliteit@ hebben wij ons laten toetsen met de Basis op Orde audit. Deze bestaat uit een zelfevaluatie en een externe audit. Deze externe audit vindt 22 januari plaats.

In oktober 2025 hebben wij een onaangekondigd bezoek gehad van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Naar aanleiding hiervan zijn een aantal verbeterpunten vastgesteld, waarmee wij de komende periode actief aan de slag gaan.

Het andere wonen (franchise) organiseert een aantal ondernemersacademies waarbij een aantal actuele onderwerpen worden toegelicht en uitgediept. Tijdens de ondernemersacademies zijn alle vestigingen van het andere Wonen en de Raad van Commissarissen uitgenodigd.

De formulemanager komt maandelijks op locatie voor overleg. Waarbij steeds 3 pijlers worden uitgelicht:

1. Kwaliteit van zorg
2. Goed werkgeverschap
3. Regie/welzijn van de bewoner

Kwaliteitskompas Kwaliteit@



Professionals

We kunnen als organisatie alleen werken aan het verhogen van kwaliteit van bestaan voor onze bewoners als we onze professionals de ruimte geven om dagelijks te kunnen leren en ontwikkelen. Dit doen we op verschillende manieren:

- Dagelijks is er gelegenheid om met collega's te reflecteren op de dag, zowel bij de aanvang van een dienst als bij het einde van een dienst.
- De teamcoach is altijd beschikbaar voor overleg tijdens haar aanwezigheid om vragen te beantwoorden; ook helpt ze regelmatig mee op de werkvloer om collega's te begeleiden.
- Het teamoverleg is een plek waar collega's op basis van de transparantie en kwetsbaarheid met elkaar in gesprek kunnen.
- Eenmaal per week is er een bewonersbespreking waarin casussen op verzoek besproken worden.
- Eenmaal per week vindt er een kwaliteitsbespreking plaats waarin kwaliteitsstukken besproken worden.



8 Bijlage: Informatiebronnen

8.1 Bewoners en hun naasten

Bewonersraad

Evaluatiegesprekken met bewoners en mantelzorgers

8.2 Medewerkers

Werk/team overleg

Jaargesprekken (evaluatiegesprekken)

8.3 Netwerk

Huisartsen

Apotheken

Het Andere Wonen (Franchisegever)

Paramedici

Specialist ouderen geneeskunde

9 Bijlage: beloften aan bewoners

Hier voel ik mij thuis - Ik voel mij veilig en geborgen - Ik vind het hier schoon en gezellig - Ik vind de sfeer fijn
Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis - Mijn naasten worden gastvrij ontvangen - Mijn naasten worden gezien en gehoord - Mijn naasten krijgen persoonlijke aandacht
Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden - Mijn mening telt en ik kan mijn eigen gang gaan - Ik word actief betrokken bij het dagelijks leven - Ik word gezien en respectvol aangesproken
Ik krijg passende zorg en ondersteuning - Mijn gezondheid wordt in de gaten gehouden - Ik word op een prettige manier ondersteund - Mijn behoeften en wensen zijn bekend
Ik eet en drink naar wens - Mijn eten is smakelijk en verzorgd - Wij eten gezellig samen, bezoek is ook welkom - Mijn voedsel is veilig gekocht, bewaard en bereid
Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn - Mijn welzijn staat voorop - Mijn wensen staan centraal - Ik krijg oprechte aandacht
Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn - Ik word persoonlijk benaderd - Mijn wensen en voorkeuren zijn leidend - Mijn afspraken worden nagekomen
Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw - Ik en mijn naasten krijgen tijd en aandacht - Ik zie dagelijks vertrouwde gezichten - Ik krijg structuur, rust en regelmaat
De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij - Ik en mijn naasten maken zich geen zorgen en zijn gerust - De medewerkers zijn alert op mijn gezondheidsrisico's - Alle medewerkers werken goed samen, voor mijn welzijn, zorg en veiligheid

De organisatie is professioneel en de medewerkers werken met plezier

- Ik ervaar de organisatie als transparant en aanspreekbaar
- Ik ervaar werkplezier bij de medewerkers
- Ik ervaar dat de medewerkers deskundig zijn op hun vakgebied

10 Bijlage: beloften aan cliënten

Ik voel mij veilig en thuis in mijn eigen huis - Samen met mijn netwerk kijk ik hoe ik prettig en zelfstandig kan blijven wonen - Ik bepaal wie mijn leefomgeving binnenkomt en hoe dat gebeurt - Mijn (t)huis is veilig en schoon, daarvoor krijg ik advies en ondersteuning
Mijn naasten voelen zich betrokken en ondersteund - Mijn naasten worden actief betrokken bij mijn welzijn en zorg - Er wordt regelmatig met mijn naasten afgestemd - Mijn naasten voelen zich gehoord en staan er niet alleen voor
Ik heb zinvolle bezigheden - Er wordt aangesloten op wat ik graag doe en wat mij energie geeft - Ik word gestimuleerd om, binnen mijn mogelijkheden, zoveel mogelijk zelf te blijven doen - Er wordt rekening gehouden met mijn dagritme en wat voor mij betekenisvol is
Ik krijg passende zorg en ondersteuning - Ik houd regie over mijn leven en blijf zoveel mogelijk zelfredzaam - Mijn omgeving en/of hulpmiddelen ondersteunen mij om dat te blijven - De ondersteuning en zorg sluit aan bij wat ik belangrijk vind en nodig heb
Ik eet en drink naar wens - Mijn voorkeuren en gewoonten rondom eten en drinken staan centraal - Als dat nodig is, krijg ik advies over gezond en veilig eten en drinken - Ik krijg ondersteuning bij het bereiden van maaltijden wanneer dat zelf niet kan
Ik doe ertoe en mag mezelf zijn - De professionals tonen oprechte interesse en betrokkenheid - Mijn keuzes worden geaccepteerd en gerespecteerd - Mijn normen en waarden geven richting aan de zorg die ik ontvang
Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn - Mijn persoonlijke afspraken worden nagekomen - Er is tijd en ruimte om deze afspraken goed vorm te geven - Mijn netwerk weet welke afspraken er zijn en wat daarin belangrijk is
Ik heb een team om mij heen dat mij kent en ik vertrouw - Ik krijg ondersteuning en zorg van vertrouwde gezichten die mij kennen - Het team weet wie ik ben en wat voor mij belangrijk is - Ik kan mijn zorgen delen en ervaar rust en vertrouwen
Het team draagt verantwoordelijkheid voor mij - Iedereen die bij mij betrokken is, kent mijn situatie en wensen - Er staat een samenwerkend netwerk om mij heen dat goed op elkaar is afgestemd

- Ik krijg advies over aanvullende diensten en mogelijkheden als dat nodig is

De organisatie is professioneel en iedereen werkt met plezier samen

- Ik ontmoet medewerkers die met plezier en trots hun werk doen
- De professionals zijn vakkundig en leveren kwaliteit
- De organisatie is helder over wat zij biedt en waar ik op kan rekenen

11 Bijlage: beloften aan medewerkers

Hier voel ik mij thuis - Ik ben tevreden over de veiligheid en hygiëne in en rondom mijn werkplek - Ik voel mij veilig en vertrouwd in mijn team - Ik ben trots om hier te mogen werken
Ik ervaar een balans tussen werk en thuis - Er wordt rekening gehouden met mijn behoeften en wensen in het werk - Ik voel mij gezien en gehoord - Er is respect voor persoonlijke keuzes die ik maak
Ik hoor erbij en vind mijn werk zinvol - Mijn mening telt en ik kan mijn werk zelf indelen - Ik word actief betrokken bij het werk en de inhoud ervan - Mijn kwaliteiten komen tot hun recht in mijn functie
Ik krijg passende ondersteuning en feedback - Ik ontvang voldoende ondersteuning van mijn leidinggevende - Mijn gezondheid en welzijn worden in de gaten gehouden - Ik krijg feedback op een opbouwende manier waardoor ik kan groeien
Ik eet en drink naar wens - Er is voldoende ruimte om rustig iets te drinken tijdens mijn dienst - De maaltijden zijn gevarieerd en smakelijk bereid - Er is een prettige sfeer tijdens de maaltijden
Hier doe ik ertoe en kan ik mezelf zijn - Ik kan mijn werk doen op de manier die voor mij goed voelt - Ik voel mij gewaardeerd voor het werk dat ik doe - Ik ben trots op mijn geleverde werk
Ik maak persoonlijke afspraken over mijn inzet en wensen - Mijn werk sluit goed aan op mijn kennis en ervaring - De organisatie geeft mij voldoende ruimte bij te scholen en te ontwikkelen - De organisatie komt de met mij gemaakte afspraken na
Ik heb collega's om mij heen die mij kennen en ik vertrouw - In mijn team is iedereen bereid elkaar te helpen - Ik ben tevreden over de samenwerking en afspraken met mijn collega's - Er is ruimte feedback te geven en te ontvangen
De organisatie neemt verantwoordelijkheid voor mij - Ik heb voldoende eigen verantwoordelijkheid - Er is voor mij voldoende mogelijkheid tot overleg met mijn leidinggevende - De organisatie draagt zorg voor een goede samenwerking en fijne werksfeer

De organisatie is professioneel en het team werkt met plezier

- De organisatie houdt mij goed op de hoogte van ontwikkelingen
- De organisatie bewaakt de deskundigheid van het team
- Ik ervaar dat zowel ik als mijn collega's met plezier werken