

Kwaliteitsbeeld

Het Andere Wonen Milsbeek, 2025-2026



1 Voorwoord

Voor u ligt het Kwaliteitsbeeld 2025 van Het Andere Wonen Milsbeek waarin we u meenemen langs een aantal onderwerpen om aan te geven op welke wijze het team van medewerkers en de organisatie in 2024 bewust bezig is geweest met samen werken aan kwaliteit van bestaan. We kijken terug op het afgelopen jaar, reflecteren en kijken vooruit naar het jaar 2025.

Een belangrijke pijler onder het kwaliteitsbeleid van Het Andere Wonen Milsbeek is het werken met Kwaliteit@. Kwaliteit@ sluit namelijk naadloos aan op de uitgangspunten van het generieke kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan'. Dit kompas geeft zorgorganisaties richting en schets de beweging die de sector maakt richting goede kwaliteit van zorg, passend bij de context om een bijdrage te leveren aan kwaliteit van bestaan.

Met dit kwaliteitsbeeld willen we zichtbaar maken:

- Hoe wij invulling geven aan Kwaliteit van Bestaan in onze visie en missie
- Dat we dit doen met behulp van 10 beloften aan onze bewoners en/of cliënten
- En 10 medewerkersbeloften aan al onze professionals

Wij nemen u aan de hand van de 10 beloften mee langs de gerealiseerde verbeterpunten en openstaande leerpunten voor onze organisatie.

Het kwaliteitsbeeld is een beschrijvend document voor alle betrokkenen en belanghebbenden rondom de bewoners en/of cliënten van Het Andere Wonen Milsbeek. Bij de totstandkoming zijn tevens de professionals en het managementteam betrokken.

Zorgondernemers Het Andere Wonen Milsbeek

Sjors van Gelder en Lieke Deenen

2 Inhoudsopgave

1	Voorwoord	2
2	Inhoudsopgave	3,4
3	Profiel van Het Andere Wonen Milsbeek	5
3.1	Wie zijn wij	5
3.2	Voor wie willen wij er zijn	5
3.3	Wat is onze visie en missie	5
3.4	Hoe is zeggenschap geregeld in onze organisatie	6
4	Kwaliteit van bestaan met Kwaliteit@	7
4.1	Kwaliteit@	7
4.2	Kwaliteit van bestaan	8
4.3	De 10 beloften aan onze bewoners en medewerkers	9
5	De beloften in de praktijk	10
5.1	Hier voel ik mij thuis	10
5.2	Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis	11
5.3	Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden	12
	Foto impressie dagbesteding	13
5.4	Ik krijg passende zorg en ondersteuning	14
5.5	Ik eet en drink naar wens	15
5.6	Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn	16
5.7	Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn	17
5.8	Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw	18
5.9	De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij	19
5.10	De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier	20
6	Waarderingen	21
6.1	Bewoners en hun naasten	21
6.2	Medewerkers	21
7	Reflectie op de bouwstenen	22
7.1	Het kennen van de bewoners	22
7.2	Het bouwen van netwerken	22
7.3	Het werk organiseren	23
7.4	Leren en ontwikkelen	24

8	Bijlage: beloften aan bewoners	25
9	Bijlage: beloften aan medewerkers.....	26
10	Bijlage: Opleidingsplan	27

3 Profiel van Het Andere Wonen Milsbeek

3.1 Wie zijn wij

Wij “Het Andere Wonen Milsbeek” ligt in het gelijknamige Limburgse plaatsje. Het Andere Wonen Milsbeek bestaat uit 18 appartementen. 10 sociale huurappartementen en 8 midden huur. Zo kunnen bewoners vanuit het dorp en omstreken blijven wonen in zijn/haar vertrouwde omgeving. De sociale contacten, alle hobby’s en andere activiteiten buiten de deur blijven dan behouden. Dat bevordert het welzijn, wat bij Het Andere Wonen Milsbeek hoog in het vaandel staat.

Het is dan ook onze ambitie om samen met het gehele team, een warme en liefdevolle omgeving te creëren. Zodat kwetsbare ouderen, met de juiste ondersteuning, zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. Een plek waar we naar persoonlijke wensen en behoeften kijken zodat de regie, zoals gezegd, zo lang mogelijk in handen blijft.

Wij zijn een zorglocatie met een zorgzaam team met vele kwaliteiten. Elke kwaliteit is uniek en maken het team waar onze bewoners behoeften hebben. Zo wordt er fijne en kwalitatieve zorg geboden en staat het welzijn iedere dag op nummer 1. Elke dag worden er activiteiten aangeboden zodat de bewoners een zinvolle dagbesteding hebben. Ook hierin wordt gekeken naar de mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden.

3.2 Voor wie willen wij er zijn

Ouderen worden steeds ouder en willen zo lang mogelijk zelfstandig wonen en zelf regie voeren over hun eigen leven. Het Andere Wonen Milsbeek staat voor kleinschaligheid, persoonlijke- en menswaardige zorg. Bij ons kunnen ouderen met een vorm van dementie of een andersoortige zorgvraag met een indicatie voor zorg komen wonen.

3.3 Wat is onze visie en missie

***“ Persoonlijke aandacht, zorg op maat, maar bovenal doen
waarom je het vak in bent gegaan; zorgen voor je bewoner ”.***

Wij bieden een veilige plek waar we naar de persoonlijke wensen en behoeften van onze bewoners kijken zodat de regie zo lang mogelijk behouden blijft.

3.4 Hoe is zeggenschap geregeld in onze organisatie

Het Andere Wonen Milsbeek is een initiatief van de zorgondernemers Sjors van Gelder en Lieke Deenen in samenwerking met franchiseformule Het Andere Wonen. De dagelijkse leiding is in handen van de zorgondernemers. Het team is ook meedenkend en meewerkend. Er wordt veel waarde gehecht aan de kennis en inzichten van de professionals op de werkvloer. Het Andere Wonen Milsbeek is een platte organisatie waarin het team van professionals een belangrijke bijdrage leveren aan het beleid van de organisatie. Immers, zij zien dagelijks in hun werk waar verbeterkansen liggen. De lijnen zijn kort en er is sprake van een open cultuur waarin de zorgondernemers goed bereikbaar en aanspreekbaar zijn.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid en de algemene gang van zaken in Het Andere Wonen Milsbeek.

De Raad van Toezicht onderkent het belang van bovenstaande punten voor Het Andere Wonen Milsbeek en zal hierover in gesprek blijven met de directie van Het Andere Wonen Milsbeek. Daarnaast voorziet de Raad van Toezicht de directie gevraagd en ongevraagd van advies.

De raad van toezicht bestaat uit 3 personen:

- Jacques Wagtmans (voorzitter)
- Ger Nouws
- Joost Wolfs.

4 Kwaliteit van bestaan met Kwaliteit@

4.1 Kwaliteit@

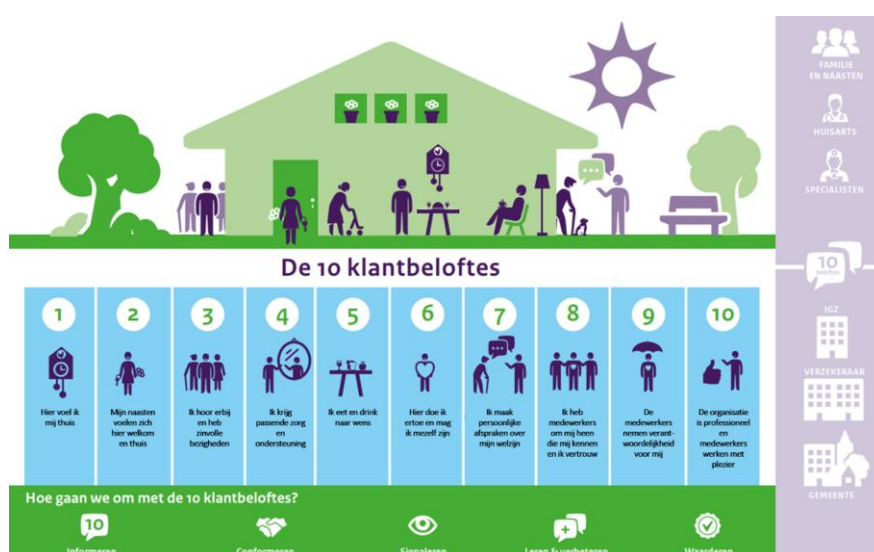
Kwaliteit@ is een krachtige methode voor zorgorganisaties die hun kwaliteit op een pragmatische wijze zichtbaar en aantoonbaar willen maken, waarbij het welzijn van de bewoner en/of cliënt vooropstaat. Door heldere beloften vooraf is voor iedereen duidelijk wat men kan verwachten en wat er van hen verwacht wordt. De beloften zijn een rode draad bij alles wat er gebeurt in een organisatie, van facilitaire dienst tot zorgmedewerker tot bestuurder. Ze vormen het fundament onder de organisatie.

Het voortdurend werken aan kwaliteit van welzijn, zorg en ondersteuning vanuit de 10 beloften berust op vijf bouwstenen: informeren, conformeren, signaleren, leren & verbeteren en waarderen.

Deze kwaliteitsaanpak draagt voor Het Andere Wonen Milsbeek bij aan:

- Kwaliteit van bestaan staat centraal en men weet wat ze mogen verwachten
- Toepassen en borgen van het generieke kompas in de dagelijkse praktijk
- Bewoners en naasten ervaren dat er echt naar hen wordt geluisterd
- Medewerkers in staat stellen verantwoordelijkheid te nemen
- Kwaliteit van binnenuit, in plaats van buitenaf en vooraf in plaats van achteraf

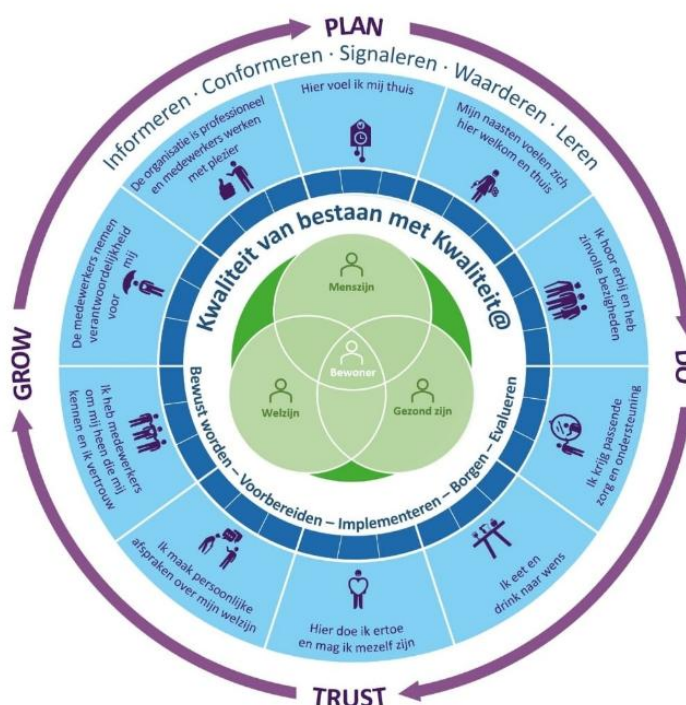
Meer informatie over Kwaliteit@ en de 10 beloften treft u aan op www.welzijnde zorg.nl



4.2 Kwaliteit van bestaan

Kwaliteit@ geeft invulling aan kwaliteit van bestaan door de focus op het menszijn, welzijn en gezond zijn van de individuele bewoner en/of cliënt. Menszijn gaat over oprechte aandacht en het voeren van het goede gesprek. Er wordt geluisterd naar de wensen en behoeften van bewoners en/of cliënten. Gezond zijn gaat verder dan gezondheid en kijkt voorbij de klachten en beperkingen die men ervaart ten gevolge van ziekte en/of ouderdom. Door het welzijn als vertrekpunt te nemen is er oog voor alle dimensies die het leven raken, dus niet alleen de zorg. In dit samenspel wordt er samen gewerkt aan kwaliteit van bestaan.

Kwaliteitskompas Kwaliteit@



Met Kwaliteit@ werken wij als organisatie systematisch aan het leren en ontwikkelen en daarmee het blijvend verbeteren van kwaliteit met als focus kwaliteit van bestaan van de individuele bewoner en/of cliënt. Dit doen wij vanuit de Plan Do Trust Grow-cyclus waarin vertrouwen in ons team het vertrekpunt is.

4.3 De 10 beloften aan onze bewoners en medewerkers

Beloften (vanuit de bewoner):

1. Hier voel ik mij thuis
2. Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis
3. Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden
4. Ik krijg passende zorg en ondersteuning
5. Ik eet en drink naar wens
6. Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn
7. Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn
8. Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw
9. De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij
10. De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier

Beloften (vanuit de medewerkers):

1. Hier voel ik mij thuis
2. Ik ervaar een balans tussen werk en thuis
3. Ik hoor erbij en vind mijn werk zinvol
4. Ik krijg passende ondersteuning en feedback
5. Ik eet en drink naar wens
6. Hier doe ik ertoe en kan ik mezelf zijn
7. Ik maak persoonlijke afspraken over mijn inzet en wens
8. Ik heb collega's om mijn heen die mij kennen en ik vertrouw
9. De organisatie neemt verantwoordelijkheid voor mij
10. De organisatie is professioneel en iedereen werkt met plezier samen



Beloften omgezet in eigen woorden en vertaald naar een mooi schilderij. Deze hangt bij binnenkomst in de hal van Het Andere Wonen Milsbeek.

5 De beloften in de praktijk

5.1 Hier voel ik mij thuis

- Ik voel mij veilig en geborgen
- Ik vind het hier schoon en gezellig
- Ik vind de sfeer fijn

Randvoorwaarden

Een mooi en veilig pand dat een prettige leefomgeving biedt en een goede buitenruimte. Algemene woonkamer heeft een passende inrichting zodat iedere bewoner zich thuis kan en mag voelen. Bewoners hebben een eigen appartement die hun geheel naar eigen smaak mogen inrichten, zodat zij zich zoveel mogelijk thuis voelen tussen hun eigen vertrouwde spullen. Goede schoonmaakmaterialen en voldoende beschikbare uren voor het huishoudelijk team. Een gastvrije, vriendelijke, liefdevolle en behulpzame houding van het team.

Resultaten 2025

- BHV herhaling training medewerkers op februari 2026 en april 2026
- Algemene woonkamer voorzien van tijdelijke zonwering, zodat het in de zomermaanden minder warm wordt binnen.

Verbeterpunten 2026

- Definitieve zonwering realiseren, mocht het in het budget passen
- Nieuwe deurklinken, die voor de juiste deuren zijn en weerbestendig zijn. Verkerk is dit achter de schermen aan het organiseren / realiseren. Stand van zaken bij houden over voortgang.

5.2 Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis

- Mijn naasten worden gastvrij ontvangen
- Mijn naasten worden gezien en gehoord
- Mijn naasten krijgen persoonlijke aandacht

Randvoorwaarden

Vriendelijk team aanwezig die naasten echt zien, zodat naasten zich welkom voelen binnen Het Andere Wonen Milsbeek. Tijd maken om een praatje te maken en eventuele vragen te beantwoorden waar nodig. Persoonlijke begeleiders hebben regelmatig contact met de naasten omtrent hun familielid, maar ook om te kijken waar de naasten eventueel ondersteuning bij nodig hebben. Verder worden de naasten regelmatig betrokken bij de activiteiten die voor de bewoners georganiseerd worden. Dit om het “WIJ” gevoel te krijgen en dat we het “SAMEN” doen.

Resultaten 2025

- Contactpersonen / verwantenavond heeft plaatsgevonden. Was een succesvolle avond.
- Contactpersonen benaderd voor eventuele deelname in de cliëntenraad. Dit tijdens familieavond/contactpersonenavond. Tevens ook bewoners benaderd. Wordt over nagedacht.
- Reglement bewoners / cliëntenraad aanwezig

Verbeterpunten 2026

- Naasten / contactpersonen / bewoners herinneren voor eventuele deelname in de cliëntenraad/bewonersraad.
- Contactpersonen / verwantenavond 2026 plannen
- Familiemiddag plannen (voorjaar/zomer)

5.3 Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden

- Mijn mening telt en ik kan mijn eigen gang gaan
- Ik wordt actief betrokken bij het dagelijks leven
- Ik wordt gezien en respectvol aangesproken

Randvoorwaarden

Bewoner staat centraal en wordt betrokken bij de dagelijkse activiteiten die georganiseerd worden. Regelmatig inventariseren waar de behoeften en interesses liggen om zorgvuldig de juiste dagbesteding te organiseren. Eigen regie wordt behouden en bewoner mag zelf aangeven of er deelgenomen wordt. Bewoner wordt gezien en gehoord. Bij geen behoeften aan groepsactiviteiten, wordt er gekozen voor individuele aandacht. Dit naar wens van de bewoner. Altijd respectvolle benadering.

Resultaten 2025

- Mooie diversen activiteiten georganiseerd. Van activiteiten op locatie tot uitstapjes. Voorbeelden van activiteiten; themamiddagen (1001 nacht, high tea, wijnproeverij e.d.), muziekmiddagen, spellenmiddagen, elke maand klein uitstapje met de Norbertus bus, kerstshow Intratuin Malden. Dit is een klein greep uit alle georganiseerde activiteiten.
- Individuele aandacht meer uitbreiden voor bewoners die graag meer op hun zelf zijn. Maar wel behoeften hebben aan een 1 op 1 moment / activiteit.

Verbeterpunten 2026

- Dagbesteding extern opzetten



Nijmeegse vierdaagse kijken in Milsbeek

Foto impressie dagbesteding



Klankschalen Yoga en uitstapje kapel



Engelse middag en chocolade fondue



5.4 Ik krijg passende zorg en ondersteuning

- Mijn gezondheid wordt in de gaten gehouden
- Ik wordt op een prettige manier ondersteund
- Mijn behoeften en wensen zijn bekend

Randvoorwaarden

Gezondheid van de bewoners staat centraal. Er wordt persoonsgericht gekeken wat nodig is voor goede gezondheid en hier wordt ook op geanticipeerd. Bewoners worden goed in de gaten gehouden d.m.v. terugkerende metingen en rapportages. De metingen kunnen per bewoner verschillen. Een keer per week hebben we artsensite op locatie. Huisarts krijgt een bijlage met bevindingen waar eventueel naar gekeken moet worden. Zo om de lijnen zo kort mogelijk te houden.

Voor het inhuisen van het appartement krijgen de bewoner met naasten een intake gesprek. Hierin worden de behoeften en wensen besproken en vastgelegd in ECD (elektronisch cliëntensysteem). Bij tussentijdse wijzigingen wordt ECD bijgewerkt. Zo om op een prettige manier de juiste ondersteuning te kunnen bieden.

Resultaten 2025

- Elke zondagavond wordt er een artsensite lijst gestuurd naar de huisartsenpraktijk. Hier staat op welke bewoners wij graag willen bezoeken/onderzoeken. Tijdens deze visite kunnen er ook tussentijdse vragen gesteld worden vanuit het zorgteam.
- Bij acute situaties wordt de huisartsenpraktijk meteen ingeschakeld en in avond, nacht en weekend wordt er contact gelegd met de huisartsenpost.
- Twee keer per jaar wordt het zorgplan besproken met bewoner en naasten.
- Een keer per jaar vindt er een bewoners tevredenheidsonderzoek plaats.

Verbeterpunten 2026

- Regelmatig informele gesprekjes met bewoner en eventueel naasten voeren. Zo om in kaart te brengen of de wensen en behoeften nog gelijk zijn aan de beginsituatie.
- Tevredenheidsonderzoek naasten (kwaliteit@)

5.5 Ik eet en drink naar wens

- Mijn eten is smakelijk en verzorgd
- Wij eten gezellig samen, bezoek is ook welkom
- Mijn voedsel is veilig gekocht, bewaard en bereid

Randvoorwaarden

Bewoners behouden eigen regie betreft de maaltijden. Bij het inhuizen wordt afgesproken of en welke maaltijden afgenomen gaan worden. Elk appartement is voorzien van eigen keukenblok met een 2 pits inductie kookplaat.

Maaltijden worden in de algemene huiskamer bereid en genuttigd, mits iemand deze liever op eigen appartement wilt nuttigen en dan wordt deze gebracht. Elke maaltijd wordt vers bereid. Bewoners hebben mede zeggenschap in het kiezen van de maaltijd en dit wordt uitgewerkt op een maaltijd maandschema. Wekelijkse maaltijdplanning wordt uitgewerkt en elke zondagavond zichtbaar gemaakt.

Twee keer per week worden aan de hand van een boodschappenlijst de voedingsmiddelen besteld en op de juiste manier bewaard en bereid.

Bezoek is welkom en mogen tegen een vergoeding mee-eten. Op verjaardagen worden 2 naasten uitgenodigd om mee te eten en de jarige mag dan feestmaaltijd kiezen. Tijdens feestdagen / feestelijke momenten wordt er extra uitpakkt.

Resultaten 2025

- Goed gekeken naar behoeften welke maaltijden voorkeur. Hier de lijst op aangepast,
- Feestdagen specialere maaltijden gemaakt. Lange tafels wat meer gezelligheid en saamhorigheid boor tijdens de feestdagen.

Verbeterpunten 2026

- Regelmatig evalueren of de keuze maaltijden nog aan de wensen van bewoners voldoen. Evalueren met elkaar en bewoners.



5.6 Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn

- Mijn welzijn staat voorop
- Mijn wensen staan centraal
- Ik krijg oprechte aandacht

Randvoorwaarden

Het welzijn van bewoners staan centraal en zijn evenals net zo belangrijk als de zorg op zich. Welzijn vertaald zich naar; lichamelijk, geestelijk en sociaal welbevinden.

In het eerste gesprek (intakegesprek) wordt besproken en vastgelegd hoe de bewoner hier zelf naar kijkt en wat hij/zij belangrijk vindt om tot een goede welzijn te komen (eigen regie). Maar ook kijkend naar wat heeft de bewoner van ons nodig en hier op anticiperen.

Resultaten 2025

- Wensen van bewoners worden goed vastgelegd in het zorgplan. Iedereen doet ertoe.

Verbeterpunten 2026

- Individuele aandacht meer uitbreiden voor bewoners die wat rustiger en meer op de achtergrond zijn. Maar wel behoeften hebben aan een 1 op 1 moment / activiteit.



Samen rondje fietsen op de Duo-Fiets

5.7 Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn

- Ik wordt persoonlijk benaderd
- Mijn wensen en voorkeuren zijn leidend
- Mijn afspraken worden nagekomen

Randvoorwaarden

Het welzijn van bewoners staan centraal en zijn evenals net zo belangrijk als de zorg op zich. Welzijn vertaald zich naar; lichamelijk, geestelijk en sociaal welbevinden.

In het eerste gesprek (intakegesprek) wordt besproken en vastgelegd hoe de bewoner hier zelf naar kijkt en wat hij/zij belangrijk vindt om tot een goede welzijn te komen (eigen regie).

Maar ook kijkend naar wat heeft de bewoner van ons nodig en hier op anticiperen.

Resultaten 2025

- Persoonsbeeld (ECD Puur) zo volledig mogelijk aanwezig. Hier staat precies in beschreven wat de bewoner belangrijk vindt voor haar/zijn welzijn. Denk aan hoe bewoner aangesproken wilt worden, achtergrond van bewoner, interesses en wensen. Ook worden er afspraken gemaakt betreft zorg; hoe laat naar bed/opstaan, hoe vaak douchen e.d. dit alles wordt vastgelegd en tussentijds geëvalueerd en aangepast waar nodig.

Verbeterpunten 2026

- Team komt vanuit grote instellingen en waren gewent om instellingsgericht te werken. Nu mogen ze veel loslaten en kunnen ze werken waarvoor ze de zorg in zijn gegaan, zorgen voor je bewoners. Het doel is dan ook om dit vast te houden.

“ Persoonlijke aandacht, zorg op maat, maar bovenal doen waarom je het vak in bent gegaan; zorgen voor je bewoner ”

5.8 Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw

- Ik en mijn naasten krijgen tijd en aandacht
- Ik zie dagelijks vertrouwde gezichten
- Medewerkers werken goed samen, voor mijn welzijn en veiligheid

Randvoorwaarden

Persoonlijke aandacht en gastvrijheid staan bij Het Andere Wonen Milsbeek hoog in het vaandel. Bewoners maar ook voor hun naasten staan centraal.

Er is een klein vast team aanwezig met weinig wisselingen, waardoor er altijd vertrouwde gezichten aanwezig zijn. D.m.v. mondelinge overdrachten en schriftelijke rapportages kunnen medewerkers goed samenwerken en staat de welzijn en veiligheid van bewoners voorop.

Resultaten 2025

- Klein vast team met weinig wisselingen
- Vertrouwensbanden opgebouwd met bewoners en familie
- Elke bewoner heeft 2 persoonlijke begeleiders, waardoor de lijnen kort blijven voor bewoner zowel naasten.

Verbeterpunten 2026

- Vasthouden hoe het momenteel verloopt. Bewoners en naasten zijn tevreden.
- Tevredenheidsonderzoeken kwaliteit@ 2026 versturen

5.9 De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij

- Ik en mijn naasten maken zich geen zorgen en zijn gerust
- De naasten zijn alert op mijn gezondheidsrisico's
- Medewerkers werken goed samen

Randvoorwaarden

Team Het Andere Wonen Milsbeek bestaat uit verschillende functies. Zoals o.a. Huishouding, AZW (Assistent Zorg en welzijn), Activiteitenbegeleidsters, helpende (+), Verzorgende-IG en verpleegkundigen. Al deze functies bij elkaar maken een team van veel kwaliteiten, specialisaties en kennis. Zo wordt er goed ingespeeld op de Zorg en Welzijn voor de bewoner en wordt deze gewaarborgd. Zo hoeft de bewoner en zijn naasten zich geen zorgen te maken. Lijnen zijn kort en team is makkelijk aanspreekbaar voor zowel bewoner als naasten. Elke bewoners heeft een ECD (elektronisch cliënten dossier). Daar worden belangrijke zaken m.b.t Zorg en Welzijn bijgehouden en naasten kunnen deze ook inzien en meeschrijven.

Resultaten 2025

- Meer dan 80% van de naasten lezen mee in het ECD Puur en gebruiken dit als communicatiemiddel naar het team.
- Goede samenwerking met de huisartsen en andere specialisten/disciplines.

Verbeterpunten 2026

- Met dezelfde werkwijze doorgaan. Soms wat sneller doorpakken betreft zorgvragen. Is een zorgvraag uitgezet bij specialist, sneller kijken wat de stand van zaken is en verder acties uitzetten als nodig is.

5.10 De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier

- Ik ervaar dat de medewerkers deskundig zijn op hun vakgebied
- Ik ervaar dat medewerkers van elkaar leren
- Ik ervaar dat medewerkers het iedere dag weer beter willen doen

Randvoorwaarden

Het Andere wonen Milsbeek team bestaat uit niveau 2, 2+, 3 en niveau 4. Tussentijds wordt het team bijgeschoold op bekwaamheid. Teamoverleg vindt een keer per 8 weken plaats. Medewerkers hebben ieder zijn eigen kwaliteiten en kennis, die samen tot een team maken en dit ook weten over te brengen op elkaar. Binnen Het Andere Wonen Milsbeek is er weinig tijdsdruk wat maakt dat medewerkers met plezier werken.

Resultaten 2025

- Scholingen (BHV en BMI, palliatieve zorg, werkbegeleiders cursus,)

Verbeterpunten 2026

- Tussentijds scholingen blijven geven. Maar kijkend naar waar liggen de behoeften en wat van toepassing is. Wat speelt er op locatie...
- Scholing die gepland gaat worden is "startkracht" vanuit subsidie. Herhaling BHV, werkbegeleiders scholing ROC Boxmeer. (zie opleidingsplan)

6 Waarderingen

6.1 Bewoners en hun naasten

Op zorgkaart Nederland heeft een bewoners / naasten in 2025 hun waardering achtergelaten.

<https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/verpleeghuis-en-verzorgingshuis-het-andere-wonen-milsbeek-milsbeek-10082180>.

De gemiddelde totaalscore was: 10

Reflectie hierop / gemiddeld cijfer:

Afspraken	10
Verpleging	10
Omgang medewerkers	10
Kwaliteit van leven	10
Luisteren	10
Accommodatie	10

Verbeterpunten voor 2026:

Meer zorgkaart Nederland promoten.

6.2 Medewerkers

Januari 2025 heeft er medewerkers tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden tijdens de functioneringsgesprekken. Deze vinden 1x per jaar plaats.

Reflectie hierop:

Medewerkers waren zeer tevreden met zowel werkplek, organisatie, wijze van leidinggeven e.d.

- Kasten in keuken laag, niet ergonomisch
- Warmte, in algemene huiskamer tijdens de zomermaanden

Resultaten 2025

- Hoge kast in algemene keuken
- Tijdelijke zonwering gerealiseerd

Verbeterpunten voor 2026:

- Definitieve zonwering als de kosten het bedrijfsmatig toelaten

7 Reflectie op de bouwstenen

7.1 Het kennen van de bewoners

Door het werken met de 10 beloften hebben wij een heel mooi instrument in handen om de bewoners goed te leren kennen. Door met de bewoner en hun sociale netwerk het gesprek aan te gaan en vast te stellen wat zij belangrijk vinden bij de invulling van de beloften ontstaat er een mooi beeld van de bewoner en diens wensen en behoeften. Deze beloften vormen de rode draad en worden steeds weer opnieuw besproken en geëvalueerd. Zo blijven we beeld houden bij wat de bewoner echt belangrijk en fijn vindt.

7.2 Het bouwen van netwerken

Wij bouwen aan netwerken rondom de bewoner, maar maken ook als organisatie deel uit van een netwerk door lokale samenwerking met organisaties. Daarnaast maken wij deel uit van de kwaliteitsgemeenschap Kwaliteit@Woonzorg.

Netwerken rondom bewoners

We betrekken als vanzelfsprekend het sociale netwerk van bewoners bij onze organisatie. Niet voor niets is onze tweede belofte 'Ook naasten voelen zich welkom en thuis'. Daarnaast vraagt het invulling geven aan de 10 beloften per bewoner om het betrekken van het sociale netwerk. De afstemming van dit netwerk wordt verzorgd door de inzet van een zorgmedewerker/ welzijnsmedewerker/ Dorpsondersteuner en de zorgondernemers.

Daarnaast werken wij met vrijwilligers en koppelen hen aan bewoners waarmee een goede klik is.

Professioneel netwerk

Onze professionals zoeken de samenwerking binnen en buiten de organisatie om te komen tot de best mogelijke invulling van de 10 beloften.

Wij werken hiervoor o.a. samen met de volgende organisaties:

- Huisartsenpraktijk Milsbeek
- TTV team Pantein
- Apotheek Nierstad
- Ergotherapie Dennis Willems
- Fysiotherapie Mook-Milsbeek
- Dorpsondersteuner Dolinda Wijnhoven

Met deze organisaties is regelmatig contact om de samenwerking rondom de bewoners af te stemmen en/of te evalueren.

De samenwerking met bovenstaande organisaties is in het afgelopen jaar prettig verlopen.

Verbeterpunten voor het komende jaar zijn:

- Eventuele samenwerking met huiskamer Plateel Milsbeek “Stichting Blom”

7.3 Het werk organiseren

De samenstelling van ons team is gebaseerd op de wensen en behoeften van de huidige bewonersgroep. Daarbij bewaken wij dat het team voldoet aan de eisen van signaleren, beschikbaarheid en samenwerking.

Deskundigheidsmix passend bij de zorgvraag

- Signaleren: ons team heeft de juiste kennis en expertise om kwetsbare situaties bij bewoners te herkennen en hierna te handelen. In het rooster zorgen wij ervoor dat er altijd een passende samenstelling van het team aanwezig is om alle voorkomende situaties adequaat te kunnen oppakken.
- Beschikbaarheid: wij hebben korte lijnen met de huisarts en de specialist ouderengeneeskunde. Daarnaast is er altijd een verpleegkundige telefonisch beschikbaar voor het team.
- Samenwerking: de samenwerking met andere betrokken professionals waaronder de huisarts, de specialist ouderengeneeskunde en fysiotherapeut verloopt erg prettig. We hebben regelmatig overleg in wisselende samenstelling met betrekking tot een bewoner.

Onze bewonersgroep bestaat uit psychogeriatricie en somatiek. Binnen ons team hebben we verschillende expertises aanwezig om de juiste zorg voor deze doelgroepen te kunnen bieden.

Expertises; Verpleegkundigen, verzorgende IG, Helpende (+), GVP-er, assistent zorg en welzijn, activiteitenbegeleiders en huishouding.

Verzuim

Laag en kortdurend verzuim

Deskundigheidsbevordering

Binnen Het Andere Wonen Milsbeek wordt aan deskundigheidsbevordering gedaan door Middel van scholingen op maat. Wat speelt er op dat moment binnen de locatie, Doelgroep en waar hebben de medewerkers behoefte aan.

Zeggenschap

Medewerkers

Wij willen dat onze medewerkers zich gehoord en gezien voelen. We luisteren actief en stimuleren hen om met nieuwe ideeën te komen. Feedback geven en ontvangen vinden wij belangrijk. We betrekken onze medewerkers bij de ontwikkeling en groei van onze organisatie en betrekken hen bij besluitvormingsprocessen. Hiervoor maken we ook gebruik van de 10 medewerkersbeloften (zie bijlage).

Bewoners / verbeterpunt

Wij willen gaan werken met een bewoners/familiecommissie. Twee keer per jaar een overleg met de bewoner/familiecommissie plannen, waarin wij de volgende onderwerpen willen bespreken die betrekking hebben op de kwaliteit van bestaan van onze bewoners. De bewoners/familiecommissie kan ook zelf onderwerpen agenderen.

7.4 Leren en ontwikkelen

Binnen het kwaliteitsmanagementsysteem Kwaliteit@ heeft het leren en ontwikkelen een belangrijke plek welke geborgd is in de bouwstenen informeren, conformeren, signaleren, waarderen en leren. Bij de start met het werken met Kwaliteit@ hebben wij ons laten toetsen met de Basis op Orde audit. Deze bestaat uit een zelfevaluatie en een externe audit. Een jaar na het behalen van de certificering Basis op Orde vindt er een waarderende visitatie plaats door een collega organisatie uit het lerend netwerk van Kwaliteit@Woonzorg. Het jaar daarop komt een externe auditor beoordelen waar we staan als organisatie, of we onze verbeterpunten hebben opgepakt en of we de beloften goed vertaald hebben naar de dagelijkse operatie. Dit is de toetsing Cirkel van Kwaliteit@. Daarna wisselen de waarderende visitatie en de Cirkel van Kwaliteit@ zich jaarlijks af.

Daarnaast willen we gaan werken met een intern auditplan om gedurende het jaar om onszelf op een aantal onderwerpen vanuit de Basis op Orde en de Cirkel van Kwaliteit@ te toetsen. De verbeterpunten die hieruit naar voren komen bespreken en bewaken we in het teamoverleg. Daarnaast leren we vanuit de MVA meldingen door ze ook in het teamoverleg te bespreken.

Woensdag 9 april 2025 heeft de Basis op Orde audit plaatst gevonden vanuit Kwaliteit@. Na kleine verbeterslag is de BASIS IS OP ORDE

Certificaat Basis op Orde van kwaliteit@ mogen ontvangen

8 Bijlage: beloften aan bewoners

1	Hier voel ik mij thuis - Ik voel mij veilig en geborgen - Ik vind het hier schoon en gezellig - Ik vind de sfeer fijn
2	Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis - Mijn naasten worden gastvrij ontvangen - Mijn naasten worden gezien en gehoord - Mijn naasten krijgen persoonlijke aandacht
3	Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden - Mijn mening telt en ik kan mijn eigen gang gaan - Ik word actief betrokken bij het dagelijks leven - Ik word gezien en respectvol aangesproken
4	Ik krijg passende zorg en ondersteuning - Mijn gezondheid wordt in de gaten gehouden - Ik word op een prettige manier ondersteund - Mijn behoeften en wensen zijn bekend
5	Ik eet en drink naar wens - Mijn eten is smakelijk en verzorgd - Wij eten gezellig samen, bezoek is ook welkom - Mijn voedsel is veilig gekocht, bewaard en bereid
6	Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn - Mijn welzijn staat voorop - Mijn wensen staan centraal - Ik krijg oprechte aandacht
7	Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn - Ik word persoonlijk benaderd - Mijn wensen en voorkeuren zijn leidend - Mijn afspraken worden nagekomen
8	Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw - Ik en mijn naasten krijgen tijd en aandacht - Ik zie dagelijks vertrouwde gezichten - Ik krijg structuur, rust en regelmaat
9	De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij - Ik en mijn naasten maken zich geen zorgen en zijn gerust - De medewerkers zijn alert op mijn gezondheidsrisico's - Alle medewerkers werken goed samen, voor mijn welzijn, zorg en veiligheid
10	De organisatie is professioneel en de medewerkers werken met plezier - Ik ervaar de organisatie als transparant en aanspreekbaar - Ik ervaar werkplezier bij de medewerkers - Ik ervaar dat de medewerkers deskundig zijn op hun vakgebied

9 Bijlage: beloften aan medewerkers

1	Hier voel ik mij thuis - Ik ben tevreden over de veiligheid en hygiëne in en rondom mijn werkplek - Ik voel mij veilig en vertrouwd in mijn team - Ik ben trots om hier te mogen werken
2	Ik ervaar een balans tussen werk en thuis - Er wordt rekening gehouden met mijn behoeften en wensen in het werk - Ik voel mij gezien en gehoord - Er is respect voor persoonlijke keuzes die ik maak
3	Ik hoor erbij en vind mijn werk zinvol - Mijn mening telt en ik kan mijn werk zelf indelen - Ik word actief betrokken bij het werk en de inhoud ervan - Mijn kwaliteiten komen tot hun recht in mijn functie
4	Ik krijg passende ondersteuning en feedback - Ik ontvang voldoende ondersteuning van mijn leidinggevende - Mijn gezondheid en welzijn worden in de gaten gehouden - Ik krijg feedback op een opbouwende manier waardoor ik kan groeien
5	Ik eet en drink naar wens - Er is voldoende ruimte om rustig iets te drinken tijdens mijn dienst - De maaltijden zijn gevarieerd en smakelijk bereid - Er is een prettige sfeer tijdens de maaltijden
6	Hier doe ik ertoe en kan ik mezelf zijn - Ik kan mijn werk doen op de manier die voor mij goed voelt - Ik voel mij gewaardeerd voor het werk dat ik doe - Ik ben trots op mijn geleverde werk
7	Ik maak persoonlijke afspraken over mijn inzet en wensen - Mijn werk sluit goed aan op mijn kennis en ervaring - De organisatie geeft mij voldoende ruimte bij te scholen en te ontwikkelen - De organisatie komt de met mij gemaakte afspraken na
8	Ik heb collega's om mij heen die mij kennen en ik vertrouw - In mijn team is iedereen bereid elkaar te helpen - Ik ben tevreden over de samenwerking en afspraken met mijn collega's - Er is ruimte feedback te geven en te ontvangen
9	De organisatie neemt verantwoordelijkheid voor mij - Ik heb voldoende eigen verantwoordelijkheid - Er is voor mij voldoende mogelijkheid tot overleg met mijn leidinggevende - De organisatie draagt zorg voor een goede samenwerking en fijne werksfeer
10	De organisatie is professioneel en het team werkt met plezier - De organisatie houdt mij goed op de hoogte van ontwikkelingen - De organisatie bewaakt de deskundigheid van het team - Ik ervaar dat zowel ik als mijn collega's met plezier werken

10 Bijlage: Opleidingsplan

Opleidingsplan HAW Milsbeek 2025	Naam	Wanneer	Duur	Door	Doel
Start opleiding verpleegkundige, BBL	Susan van Hal	September 2025	2 jaar verkort	ROC Boxmeer	Het verhogen van Verpleegkundige, Momenteel 2. Kijkend naar de toekomst is 2 te krap
BHV herhaling	1 ^e groep 2 ^e groep <i>Gehele team</i>	10 februari 2026 21 april 2026	1 dag	BTB	Bekwaamheid betreft brand en veiligheid
Startkracht	2 groepen team <i>Gehele team</i>	Januari t/m mei	Per groep 1 dag per maand	Eddy Dekkers	Elkaar durven aan te spreken zonder bang te zijn collega te kwetsen. Medewerker in zijn kracht zetten.
Bevoegd en bekwaamheid Zorg	3 groepen <i>Verz-IG Helpende+</i>	10-4-2026 17-4-2026 22-5-2026	Per groep 3 uur, 14.00- 17.00 u	ROC Boxmeer	Bevoegd en bekwaam blijven verpleegtechnische vaardigheden.
Toepassing etherische oliën	Gehele team	Q4 tijdens teamoverleg	1 middag	Natalie Raaijmakers (eigen medewerker)	Nog meer naar welzijn te kijken van bewoners. Met name onrust en terminale fase
Tiltscholing	Vegro	Dagdeel najaar	middag	Ferdinand Peters	Aangeboden door Vegro.
HACCP	Azw/HH	Najaar		Online	Bevoegd en bekwaam Volgens de HACCP Werken.